

旅遊新訊

今年出現首2例境外移入茲卡確定病例

<https://www.cdc.gov.tw/Subscription/EpaperPreview?epaperId=97005&typeid=5>

因應疫情三級警戒延長 實施微解封措施

因應中央疫情指揮中心宣布延長疫情三級警戒，交通部配合民眾微解封期望，在維持基本防疫管制條件下，研擬相關適度鬆綁措施，期在後續三級防疫管制上，可兼顧民生經濟發展需求。

在交通部所轄國道服務區與省道休息站、鐵路車站非付費區商場餐廳，以及旅宿業餐廳等室內用餐方面，依照110年7月2日指揮中心訂頒之「餐飲業防疫管理措施」，業者應就人員健康管理、人員衛生行為、環境清潔消毒、顧客用餐管理，以及應變措施等面向進行管理，並做好隔板、梅花座、以及容留人數管制等措施下，適度開放。

另外，考量交通部轄管業務屬性，研議後開放措施如下：

一、開放汽車駕駛人訓練機構授課：場所容留人數總量管制、術科教學採1對1方式、學科教學採視訊方式；受訓學員不得用餐，並落實戴口罩及手部衛生。

二、開放國家風景區：

(一)在封閉型景點(如野柳風景區)：開放具有單一出入口之園區、遊客中心，容量為承載人數之40%，並採實聯制、戴口罩、出入口量測體溫的措施，最晚入園時間每日下午4時止。至於封閉型之室內展覽館、視聽室、教育場域等暫不開放。

(二)而在開放型景點：因多屬戶外空間，所以依指揮中心規定加強防疫，保持安全社交距離，加強派員管制及巡查。

(三)水域活動設施原則不開放。

三、開放觀光遊樂業：採單一進出口，並進行總量管制(園區最大承載量40%)及採預警、分流、管制等3級管理，全面實施實聯制，且遊客入園需全程佩戴口罩，落實體溫量測，保持安全社交距離，最晚入園時間為下午4點前；另遊樂設施採預約制，遊客乘坐時保持安全社交距離，且設施使用後立即消毒，水域活動設施原則不開放等。

四、開辦小型國旅團：旅行業可籌組總人數在9人以下之國旅團(含導遊等隨團服務人員)，且每日集合出發前應為旅客量測體溫，如於發現旅客發燒，應協助其就醫，並避免與其他旅客接觸。業者並應注意各有關場所之防疫容留人數，及加強旅客消毒作業；另除於必要時(如用餐)，旅客需全程佩戴口罩，業者並應準備口罩備用，搭乘交通工具及用餐時，則配合安排梅花座；至於住宿部分，則安排2人1室、1人1床或單人房。

交通部指出，在因應疫情持續延長三級警戒情況下，本次調整之措施主要是讓生活逐步回到相對正軌，以提振民生經濟並舒緩民眾長時間之防疫壓力，在兼顧維持基本防疫管制作為下，適度開放，不過相關措施仍以防疫為重，後續將持續關注疫情發展及配合指揮中心各項指引滾動檢討。

交通部再次呼籲國人，疫情仍在持續，每個人做好各項防疫措施，才是渡過此一危機之最好方法，也是回到生活正軌的最快速徑。最後，由衷感謝國人的支持與配合，讓我們一起加油，共同抗疫。

觀光局最新消息

臺灣邊境開放跨境旅遊議題均遵循中央流行疫情指揮中心規劃辦理(觀光局發布日期：2020-11-03)

國際觀光相關組織，包含UNWTO、WTTC(世界旅遊議會)及IATA(國際民航組織)依照疫情發展狀態，

均預測國際旅遊將呈現Nike型復甦趨勢，復原到2019年水準可能需要2.5~4年，

並且會受到各國邊境開放時程、跨境航班恢復狀態、經濟受創復原程度...等等不同因素影響，

整體復甦的趨勢及傾向變數仍大，需要密切綜合觀察全球疫情變化及修正始能判斷，目前尚無確定時間表。

至有關臺灣邊境開放及國際旅客來臺之議題，交通部觀光局向遵循中央流行疫情指揮中心之各項指導及規定配合研處，

特別是COVID-19對全球各國造成極大影響，政府各項作為均以確保國民健康安全為首要，

本局自是本著政府施政一體原則依中央流行疫情指揮中心規劃之進程配合作為，並依當時狀況預為假定後續發展情境，

持續滾動檢討調整國際觀光宣傳作為及預先布署，以便於邊境開放之際爭取國際旅客對臺灣觀光的青睞，協助產業恢復商機。

旅遊案例分析

一、旅行社取消

<https://tinyurl.com/yyqbrnxx>

二、旅客取消

<https://tinyurl.com/yxsrwyo8>

三、機票機位

<https://tinyurl.com/y6cgqta1>

四、證件

<https://tinyurl.com/yxuyqtgz>

五、行程瑕疵與行程變更

<https://tinyurl.com/yxwy82jq>

六、飯店

<https://tinyurl.com/y6mpq2at>

七、不可抗力與意外事故

<https://tinyurl.com/yydarwz>

八、領隊及導遊服務

<https://tinyurl.com/yxfhy2to>

九、行李及物品遺失、被竊或被搶

<https://tinyurl.com/y34xbdj6>

十、其他

<https://tinyurl.com/y3vnjl6h>

更新時間：2023/5/31 上午 10:56:54